


|   |   |   |             |
|---|---|---|-------------|
|  | <b>ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. Д. СЕРИКБАЕВА</b> |   | Стр. 1 из 9 |
|   | Система менеджмента качества  | <b>И-НАО "ВКТУ" 026-II-2021</b><br>Разработка и оформление рабочей учебной программы (силлабус) в НАО<br>«ВКТУ имени Д. Серикбаева» |             |

Министерство образования и науки Республики Казахстан

ВКТУ им.Д.Серикбаева

УТВЕРЖДАЮ:

Декан ШАиС:

\_\_\_\_\_ Руденко О.В.

\_\_\_\_\_ 2021 г.

**УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ**  
 Рабочая учебная программа (силлабус)

Образовательная программа: 6В07501 Стандартизация и сертификация (по отраслям)


Код дисциплины: УК3216

Количество кредитов: 5

Цикл: БД

Компонент: КВ

Усть-Каменогорск, 2021

|   |   |   |             |
|---|---|---|-------------|
|  | <b>ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. Д. СЕРИКБАЕВА</b> |   | Стр. 2 из 9 |
|   | Система менеджмента качества  | И-НАО "ВКТУ" 026-II-2021<br>Разработка и оформление рабочей учебной программы (силлабус) в НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева» |             |

Рабочая учебная программа (силлабус) разработана в школе «ШАиС» на основании Государственного общеобразовательного стандарта высшего образования, утв. Приказом Министра образования и науки РК от 31.10.2018г. №604, Правил организации учебного процесса по кредитной технологии (Приказ Министра образования и науки РК от 12.10.2018 г. №563), Образовательной программы, Рабочего учебного плана, Каталога элективных дисциплин.

Одобрено учебно-методическим советом школы

Председатель

Дата 18.02.2021 г. протокол 4

Мелкозёрова Л.Я.

Руководитель образовательной программы


Аубакирова З.А.  
6В07501

Разработал

(ФИО, должность)

Галкина Д.К.

Доцент

|   |   |   |             |
|---|---|---|-------------|
|  | <b>ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. Д. СЕРИКБАЕВА</b> |   | Стр. 3 из 9 |
|   | Система менеджмента качества  | И-НАО "ВКТУ" 026-II-2021<br>Разработка и оформление рабочей учебной программы (силлабус) в НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева» |             |

## 1 ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ, ЕЕ МЕСТО В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

### 1.1 Краткое описание дисциплины

Изучает теоретическую основу и современную практику всеобщего управления качеством; принципы деятельности в области управления качеством на основе международных стандартов ISO, инструменты контроля и управления качеством, методы статистического контроля и управления процессами; структуру затрат на качество; основные инструменты управления качеством на всех этапах жизненного цикла продукции.

### 1.2 Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины:

Приобретение базовых компетенций, необходимых в профессиональной деятельности.


Задачи изучения дисциплины:

- ознакомление студентов с предметной областью управления качеством.

### 1.3 Результаты обучения

Результаты обучения определяются на основе Дублинских дескрипторов соответствующего уровня образования и выражаются через компетенции.

| Формируемые ключевые компетенции  | Результаты обучения (единицы ключевых компетенций)  |  |
|---|---|--|
|   | образовательной программы   | дисциплины   |
| КК7 - Способность участвовать в организационно-технологической деятельности | PO10 - Обеспечивать организацию и функционирование технологических/производственных процессов предприятия | <ul style="list-style-type: none"> <li>- владеет теоретической основой и современной практикой всеобщего управления качеством; принципами деятельности в области управления качеством на основе международных стандартов ISO.</li> <li>- владеет инструментами контроля и управления качеством на всех этапах жизненного цикла продукции.</li> <li>- владеет навыками принятия решений в отношении профессиональных задач.</li> <li>- соблюдает нормы деловой этики, владеет этическими и правовыми нормами поведения, знает социально-этические ценности, основанные на общественном мнении.</li> <li>- владеет навыками приобретения новых знаний, необходимых для повседневной профессиональной деятельности и продолжения образования в магистратуре.</li> </ul> |

|   |   |   |             |
|---|---|---|-------------|
|  | <b>ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. Д. СЕРИКБАЕВА</b> |   | Стр. 4 из 9 |
|   | Система менеджмента качества  | И-НАО "ВКТУ" 026-ИИ-2021<br>Разработка и оформление рабочей учебной программы (силлабус) в НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева» |             |

## **1.4 Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины**

### **1.4.1 Основные образовательные технологии**

При проведении учебных занятий предусматривается использование следующих образовательных технологий:

- традиционные технологии: аудиторные занятия и самостоятельная работа студентов. В лекциях используется текстовая информация, схемы, таблицы и т.п. Практические занятия проводятся в форме выполнения заданий;
- информационно-коммуникационные (в том числе дистанционные образовательные) технологии.

### **1.4.2 Адаптивные образовательные технологии (инклюзивное обучение)**

Для успешного освоения дисциплины при обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья могут применяться следующие адаптивные образовательные технологии:

- дистанционные образовательные; - предметно-ориентированные (процесс целеобразования, т.е. цели формируются через их результаты, выраженные в действиях обучающихся);
- проведение дополнительных индивидуальных консультаций и занятий с обучающимися, организованные для оказания помощи в освоении учебного материала.

### **1.4.3 Формат обучения**

Очное обучение. Дистанционное обучение.

### **1.5 Пререквизиты**


- Математика 1

### **1.6 Постреквизиты**

- Системы менеджмента качества.

### **1.7 Трудоемкость дисциплины**


| Виды работ                          | часы                     |
|-------------------------------------|--------------------------|
| Лекции                              | 15                       |
| Практические работы                 | 30                       |
| СРОП                                | 30                       |
| СРО                                 | 75                       |
| Форма проведения итогового контроля | курсовой проект, экзамен |

|   |   |  |             |
|---|---|--|-------------|
|  | <b>ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. Д. СЕРИКБАЕВА</b> |  | Стр. 5 из 9 |
|   | Система менеджмента качества  | И-НАО "ВКТУ" 026-И-2021<br>Разработка и оформление рабочей учебной программы (силлабус) в НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева» |             |

## 2 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Тематический план

| №  | Наименование темы и ее содержание  | Трудоемкость<br>в часах | Ссылка на<br>литературу |
|--|--|-------------------------|-------------------------|
| <b>Дәрістік сабақтар / Лекционные занятия</b>      |  |                         |                         |
| 1  | <b>Тема 1. Качество как экономическая категория и объект управления</b><br>Понятие качества. Качество продукции. Аспекты качества. Связь качества и конкурентоспособности.   | 2                       | 1-13                    |
| 2  | <b>Тема 2. Качество продукции как объект управления</b><br>Понятие продукции. Показатели качества продукции. Методы контроля качества  | 1                       | 1-13                    |
| 3  | <b>Тема 3. Контроль качества продукции</b><br>Контроль качества продукции. Виды контроля. Нормативное обеспечение управления качеством   | 2                       | 1-13                    |
| 4  | <b>Тема 4. Методологические основы управления качеством</b><br>Инструменты качества. 7 инструментов управления качеством. 7 новых инструментов качества.   | 2                       | 1-13                    |
| 5  | <b>Тема 5. Эволюция в управлении качеством</b><br>Этапы развития управления качеством. Звезда качества. Основные этапы развития систем качества.   | 2                       | 1-13                    |
| 6  | <b>Тема 6. Современные концепции СМК. Американская школа управления качеством</b><br>Система Тейлора. Концепция У.Шухарта. Эволюционный переход от контроля продукции к контролю качества бизнес-процессов. 14 принципов управления качеством Э.Деминга. Оптимизация качества бизнес-процесса. Дж. Джуран. | 2                       | 1-13                    |
| 7  | <b>Тема 7. Современные концепции СМК. Японская школа управления качеством</b>  | 2                       | 1-13                    |
| 8  | <b>Тема 8. Система менеджмента качества (СМК). 7 принципов менеджмента качества</b>  | 2                       | 1-13                    |
| <b>БАРЛЫҒЫ / ИТОГО</b>                             |  | <b>15</b>               |                         |
| <b>Практикалық сабақтар / Практические занятия</b> |  |                         |                         |
| 1  | <b>Тема 1. Технология развертывания функций качества (QFD)</b>   | 8                       | 1-13                    |
| 2  | <b>Тема 2. Анализ видов и последствий отказов (FMEA)</b>   | 8                       | 1-13                    |
| 3  | <b>Тема 3. Экономика качества. Затраты на качество. Оценка экономической эффективности затрат на качество</b>  | 8                       | 1-13                    |
| 4  | <b>Тема 4. Определение конкурентоспособности продукции</b>   | 6                       | 1-13                    |
| <b>БАРЛЫҒЫ / ИТОГО</b>                             |  | <b>30</b>               |                         |

|   |   |  |             |
|---|---|--|-------------|
|  | <b>ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. Д. СЕРИКБАЕВА</b> |  | Стр. 6 из 9 |
|   | Система менеджмента качества  | И-НАО "ВКТУ" 026-И-2021<br>Разработка и оформление рабочей учебной программы (силлабус) в НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева» |             |

## 2.2 Задания для самостоятельной работы обучающегося (СРО)

| Тема                 | Содержание задания           | Форма контроля           | Срок сдачи, неделя | Трудоемкость в часах | Ссылка на литературу |
|----------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------|----------------------|----------------------|
| Управление качеством | Выполнение курсового проекта | Защита курсового проекта | 8                  | 75                   | [5]                  |


## 2.3 График сдачи заданий по дисциплине

| Вид задания              | Академический период обучения, неделя |   |   |   |   |   |   |   |
|--------------------------|---------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
|                          | 1                                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Білімі /Знание           |                                       |   |   |   |   |   |   |   |
| Проработка лекций        | +                                     | + | + | + | + | + | + | + |
| Түсіну / Понимание       |                                       |   |   |   |   |   |   |   |
| РК                       |                                       |   |   | + |   |   |   | + |
| Пайдалану / Применение   |                                       |   |   |   |   |   |   |   |
| Задания к ПЗ             |                                       |   |   |   |   |   |   | + |
| Талдау / Анализ          |                                       |   |   |   |   |   |   |   |
| СРО                      |                                       |   |   | + |   |   | + |   |
| Защита курсового проекта |                                       |   |   |   |   |   |   | + |

## 3 ОЦЕНКА ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Преподаватель проводит все виды текущего контроля и выводит соответствующую оценку текущей успеваемости обучающихся два раза в академический период (семестр, квартал). По результатам текущего контроля формируется рейтинг 1 и 2. При этом учебные достижения обучающегося оцениваются путем накопления баллов по отдельным видам заданий от 0 до 100. Оценка работы обучающегося в академическом периоде осуществляется преподавателем в соответствии с графиком сдачи заданий по дисциплине. Система контроля может сочетать письменные и устные, групповые и индивидуальные формы.

| Период                | Вид задания | Количество баллов (max) | Итого |
|-----------------------|-------------|-------------------------|-------|
| 2-й рубежный контроль | СРО1        | 60                      | 0-100 |
|                       | РК1         | 40                      |       |
|                       | ПЗ3         | 20                      |       |
|                       | ПЗ4         | 20                      |       |
|                       | СРО2        | 20                      |       |
| Итоговый контроль     | РК2         | 40                      | 0-100 |
|                       | экзамен     |                         |       |

|   |   |   |             |
|---|---|---|-------------|
|  | <b>ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. Д. СЕРИКБАЕВА</b> |   | Стр. 7 из 9 |
|   | Система менеджмента качества  | И-НАО "ВКТУ" 026-ИИ-2021<br>Разработка и оформление рабочей учебной программы (силлабус) в НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева» |             |

Итоговая оценка знаний обучающего по дисциплине осуществляется по 100 балльной системе и включает:

- 40% результата, полученного на экзамене;
- 60% результатов текущей успеваемости.

Формула подсчета итоговой оценки:


$$И = 0,6 \frac{P_1 + P_2}{2} + 0,4Э \quad (1)$$

где, P1, P2 – цифровые эквиваленты оценок первого, второго рейтингов соответственно; Э – цифровой эквивалент оценки на экзамене.

Итоговая буквенная оценка и ее цифровой эквивалент в баллах:

**Балльно-рейтинговая буквенная система оценки учета учебных достижений, обучающихся с переводом их в традиционную шкалу оценок и ECTS (иситиэс)**

| Оценка по буквенной системе | Цифровой эквивалент | Баллы (%-ное содержание) | Оценка по традиционной системе | Критерий  |
|-----------------------------|---------------------|--------------------------|--------------------------------|---|
| A                           | 4.0                 | 95-100                   | Отлично                        | Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.  |
| A-                          | 3.67                | 90-94                    |                                |   |
| B+                          | 3.33                | 85-89                    | Хорошо                         | Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками. |
| B                           | 3.0                 | 80-84                    |                                |   |
| B-                          | 2.67                | 75-79                    |                                |   |
| C+                          | 2.33                | 70-74                    |                                |   |
| C                           | 2.0                 | 65-69                    | Удовлетворительно              | Теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не  |
| C-                          | 1.67                | 60-64                    |                                |   |

|   |   |   |             |
|---|---|---|-------------|
|  | <b>ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. Д. СЕРИКБАЕВА</b> |   | Стр. 8 из 9 |
|   | Система менеджмента качества  | И-НАО "ВКТУ" 026-II-2021<br>Разработка и оформление рабочей учебной программы (силлабус) в НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева» |             |


| Оценка по буквенной системе | Цифровой эквивалент | Баллы (%-ное содержание) | Оценка по традиционной системе | Критерий   |
|-----------------------------|---------------------|--------------------------|--------------------------------|--|
| D+                          | 1.33                | 55-59                    |                                | носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки                                 |
| D                           | 1.0                 | 50-54                    |                                |  |
| Fx                          | 0.5                 | 25-49                    | Неудовлетворительно            | Теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий. |
| F                           | 0                   | 0-24                     |                                |  |

#### 4 ПОЛИТИКА ДИСЦИПЛИНЫ

Обучающийся обязан:

- посещение/проработка материала лекционных и практических занятий является обязательным;
- оцениваемые в баллах работы следует сдавать в установленные сроки. За несвоевременную сдачу работ количество баллов снижается на 50 %. Обучающиеся, не сдавшие все задания, к экзамену не допускаются;
- повторное прохождение обучающимся рубежного контроля, в случае получения неудовлетворительной оценки, не допускается;
- обучающиеся, получившие средний рейтинг  $P_{ср} = (P_1 + P_2)/2$  менее 50%, к экзамену не допускаются;
- обучающимся, участвующим в научных конференциях/конкурсах и занявшим призовые места на усмотрение преподавателя могут быть добавлены баллы к итоговому рейтингу (до 5 баллов);
- соблюдение принципов общечеловеческой морали, уважительного и корректного отношения к преподавателю и сокурсникам;
- строго соблюдать правила академической честности: нет места плагиату, списываниям и иным формам обмана;
- соблюдать Кодекс академической честности студентов ВКТУ.



|   |   |  |             |
|---|---|--|-------------|
|  | <b>ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. Д. СЕРИКБАЕВА</b> |  | Стр. 9 из 9 |
|   | Система менеджмента качества  | И-НАО "ВКТУ" 026-И-2021<br>Разработка и оформление рабочей учебной программы (силлабус) в НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева» |             |

## 5 СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

### 5.1 Основная литература

1. О техническом регулировании: Закон РК, 2020.
2. О защите прав потребителей: Закон РК, 2010.
3. Об обеспечении единства измерений: Закон РК, 2000.
4. Самсонова, М.В. Всеобщее управление качеством : учебное пособие / М. В. Самсонова. – Ульяновск : УлГТУ, 2014. – 232 с.
5. Управление качеством процессов и продукции. В 3-х кн. Кн. 2 : Инструменты и методы менеджмента качества процессов в производственной, коммерческой и образовательной сферах : учебное пособие / С.В. Пономарев, Г.А. Соседов, Е.С. Мищенко и др. ; под ред. д-ра техн. наук, проф. С.В. Пономарева. – Тамбов : Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2012. – 212 с.

### 5.2 Дополнительная литература

6. Прохоров Ю.К. Управление качеством: Учебное пособие. – СПб: СПбГУИТМО, 2007. – 144 с.
7. Управление качеством в сфере услуг [Текст] : [монография] / Л. Г. Протасова, О. В. Плиска ; М-во образования и науки РФ, Урал. гос. экон. ун-т. – Екатеринбург : Изд-во Урал. гос. экон. ун-та, 2010. – 176 с. Библиогр.: с. 148–154 (90 назв.).
8. ГОСТ 15467-79 Управление качеством продукции. Основные понятия. Термины и определения.
9. Стандартизация и управление качеством продукции: Учебник для вузов /Под ред. В.А. Швандера. -М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000.-487с.
10. Азгальдов, Г.Г. Теория и практика оценки качества товаров [Текст] / Г.Г. Азгальдов. – М.: Экономика, 1989. – 256 с.
11. Гличев, А.В. Основы управления качеством продукции [Текст] / А.В. Гличев. – М.: Изд-во АМИ, 1998. – 354 с.
12. Саката Сиро. Практическое руководство по управлению качеством [Текст] / пер. с японского издания С.И. Мышкиной; под ред. В.И. Гостяева. – 4-е изд. – М.: Машиностроение, 1980 – 215 с.
13. Шишкин И.Ф., Станякин В.М. Квалиметрия и управление качеством [Текст]: учеб. / И.Ф. Шишкин, В.М. Станякин. – М.: Изд-во ВЗПИ, 1992. – 255 с.